

Отчет за 1-е полугодие 2023 года по осуществлению мероприятий, выявленных в ходе проведения в 2021 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности и организациями, расположенными на территории Свердловской области

муниципального автономного общеобразовательного учреждения средней общеобразовательной школы № 3 (ИНН 6648006211) на 2022-2024 годы
(наименование образовательной организации; период, на который сформирован план)

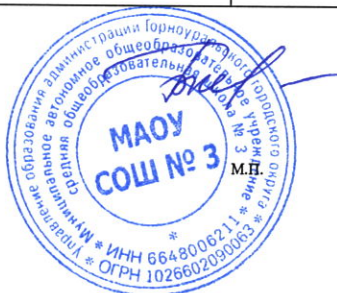
Горноуральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации						
1	Несоответствие объема информации о деятельности и организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчитываться об исполнении таких предписаний	01.03.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	Размещено на официальном сайте ООО в разделе "Документы"	14.01.2022
2	Несоответствие объема информации о деятельности и организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о реализуемых уровнях образования	01.03.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	Информация о реализуемых уровнях образования в ООО находится в Приложении к лицензии на осуществление образовательной деятельности и в выписке из реестра лицензий по состоянию на 23.11.2021 г., копии размещены на официальном сайте ООО в разделе «Образование»	11.03.2022
3	Несоответствие объема информации о деятельности и организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств в физических и (или) юридических лиц	01.04.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств в физических и (или) юридических лиц размещена на сайте ООО в разделе «Финансово-хозяйственная деятельность», в подразделе «Объем образовательной деятельности»	17.02.2022
4	Несоответствие объема информации о деятельности и организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года	31.12.2022	Гурьянова Людмила Анатольевна главный бухгалтер	Отчет о поступлении и рас	31.08.2022
5	Несоответствие объема информации о деятельности и организации, размещенного на официальном сайте, требующему в соответствии с нормативно-правовыми актами	Разместить на официальном сайте ООО информацию о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств в физических и (или) юридических лиц)	31.08.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	Информация о количестве ва	31.08.2022

6	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации планов по итогам НОК в 2018 году	01.03.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	План и отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году размещены на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества услуг»	01.03.2022
7	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» на официальном сайте образовательной организации отчетов по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2018 году, реализованных в полном объеме (последний 31 март 2021 года)	01.03.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	План и отчет по реализации планов мероприятий по результатам НОК в 2019 году размещены на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества услуг» https://3gor.ural-school.ru/?section_id=266	01.03.2022
8	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения работющей гиперссылки на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями	28.02.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	На официальном сайте ОО размещена работная гиперссылка на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг образовательными организациями в разделе «Независимая оценка качества услуг»	28.02.2022
9	Недостаточный уровень популяризации bus.gov.ru	Обеспечить наличие на официальном сайте образовательного учреждения информации о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность отзыва гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными учреждениями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций (наличие кликабельного баннера с переходом на карту оценки образовательной организации сайта bus.gov.ru с возможностью отзыва)	28.02.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	Информация размещена на официальном сайте ОО в разделе «Независимая оценка качества услуг»	28.02.2022
II. Комфортность условий предоставления услуг						
10	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности (уровень удовлетворенности - 84%)	Повысить уровень удовлетворенности и получить комфортность оказания услуг, создав необходимые условия для этого	31.12.2023	Беломестных Людмила Павловна директор	На этаж установлены новые фонетические, оборудованы новые информационные стенды в фойе школы на 1 этаж	25.08.2023
III. Доступность услуг для инвалидов						
11	Получатели услуг с ограниченными возможностями здоровья не в полной мере удовлетворены созданными условиями получения услуг и оборудованностью помещений территории организации (уровень удовлетворенности - 78%)	Принять меры по повышению уровня удовлетворенности лиц с ОВЗ созданными для них условиями получения образовательных услуг	01.04.2024	Беломестных Людмила Павловна директор	Обеспечено дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	25.08.2023
IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации						
12	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование (уровень удовлетворенности - 94%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации, организовав соответствующие обучающие мероприятия с последующей оценкой результатов обучения	28.02.2022	Салахова Ольга Викторовна заместитель директора	Организовано проведение инструктажей с персоналом образовательной организации с периодичностью 1 раз в полугодие по поддержанию уровня доброжелательности и вежливости при взаимодействии с получателями услуг	28.02.2022
13	Получатели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг (уровень удовлетворенности - 91%)	Повысить уровень доброжелательности и вежливости персонала организации	28.02.2022	Бурова Виктория Михайловна заместитель директора	Проведены семинары-практикумы, круглые столы с сотрудниками образовательной организации на тему доброжелательности и вежливого взаимодействия с обучающимися и родительской общечеловеческой	28.02.2022

14	Получат ели услуг скорее удовлетворены уровнем доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия (уровень удовлетворенности - 95%)	Повысится уровень доброжелательности и вежливости персонала организации при дистанционных формах взаимодействия	28.02.2022	Бурова Виктория Михайловна заместитель директора	Проведены инструктажи для персонала по соблюдению норм профессиональной этики при дистанционных формах взаимодействия с получателями услуг	28.02.2022
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
15	91% получателей услуг готовы рекомендовать организацию	Поддерживать на высоком уровне количество получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственным и знакомым	31.12.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	1. Проведены родительские собрания с публичным представлением годового отчета о работе образовательной организации. 2. Регулярно обновляется информация на официальном сайте, информационных стендах, ведется группа в социальной сети "ВКонтакте"	30.11.2022
16	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены организационными условиями оказания услуг (уровень удовлетворенности - 88%)	Повысится уровень удовлетворенности условиями оказания услуг	31.12.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	Обновлена материально-техническая база: приобретено оборудование в актовом зале (экран, проектор, жалюзи, мебель для аппаратуры), мебель для учебных кабинетов, проектор в кабинет физики, доски флип-чарт, учебно-методические материалы в кабинет учителя-логопеда, оборудование для пищеблока (пароконвектомат, плиты электрические), закуплено снаряжение для реализации дополнительной образовательной программы "Школа безопасности"	30.11.2022
17	Получатели услуг не в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг в целом (уровень удовлетворенности - 92%)	Повысится уровень удовлетворенности условиями оказания услуг в целом	31.12.2022	Беломестных Людмила Павловна директор	Проведен косметический ремонт классных комнат, рекреаций, гардероба для обучающихся, вестибюля. Благоустроен школьный двор (разбиты цветники, высажены деревья)	30.11.2022

Директор МАОУ СОШ № 3



Л.П. Беломестных